

# Termeni și condiții GDPR

## Introducere

Prin prevederile noului regulament de protecție a datelor, Opera Națională Română din Timișoara depune toate eforturile pentru a asigura conformitatea și pentru implementarea procedurilor care au ca scop protejarea datelor personale pe care ni le încredințează clienții actuali și viitori. Site-ul oficial al instituției noastre: [www.ort.ro](http://www.ort.ro) este creat spre informarea spectatorilor și pentru achiziționarea biletelor de intrare la spectacolele susținute de către Opera Națională Română din Timișoara, fiind respectate toate normele legale în ceea ce privește modul de culegere a datelor cu caracter personal.

În vederea achiziționării biletelor de intrare prin intermediul site-ului instituției noastre și pentru transmiterea de solicitări, spectatorii sunt invitați să își completeze datele personale astfel:

- Crearea unui cont pe site-ul: [www.ort.ro](http://www.ort.ro) pentru achiziționarea de bilete de intrare online;
- Autentificarea pe site-ul: [www.ort.ro](http://www.ort.ro) pentru conturile deja existente;
- Expedierea de solicitări sau sesizări adresate Operei Naționale Române din Timișoara privind datele cu caracter personal

Datele personale solicitate, în funcție de situație, pot fi diferite, însă păstrându-se la minimum nivelul acestora pentru realizarea scopului pentru care au fost colectate. Datele colectate vor fi stocate pe o perioadă de până la cinci ani de la ultima interacțiune cu site-ul instituției noastre.

## Drepturile titularilor datelor personale

Persoanele care doresc să obțină o copie a datelor cu caracter personal deținute de instituția noastră, se pot adresa în scris, răspunsul fiind oferit în conformitate cu prevederile regulamentului EU în maxim 30 de zile;

Modificarea sau actualizarea datelor care au fost colectate de către instituția noastră, dacă este cazul;

Ștergerea acestor date, fiind reținute doar datele strict necesare pentru asigurarea conformității cu prevederile legislației și ale codului fiscal, dacă este cazul;

## Tipurile de informații colectate

Instituția noastră colectează date cu caracter personal doar în mod direct de la posesorii acestora prin intermediul mijloacelor de comunicare electronice (website sau e-mail).

Scopul colectării datelor este acela de a derula achiziționarea de bilete de intrare la spectacolele proprii și de a răspunde la solicitările transmise. Refuzul de a putea prelucra datele cu caracter personal, atrage imposibilitatea instituției noastre de a răspunde la solicitările transmise sau de finalizare a procedurii de achiziție a biletelor de intrare.

- În vederea achiziționării biletelor de intrare prin intermediul site-ului instituției noastre, se va solicita un minim de date cu caracter personal, astfel:

Nume (si prenume), email, telefon.

Site-ul instituției noastre folosește pentru tranzacțiile online serviciile bancare oferite de Raiffeisen Bank/Plationline.ro. Plata se va efectua prin intermediul Raiffeisen Bank în condițiile de siguranță impuse de către instituția financiară, privind tranzacțiile online. Pentru finalizarea achiziționării biletelor de intrare, instituția financiară va solicita informații specifice pentru efectuarea plăților: cont IBAN, numele băncii, număr card, data de expirare a cardului, titular card. Toate aceste informații nu vor fi colectate de către Opera Națională Română din Timișoara. Informații suplimentare privind politicile de securitate implementate de instituția financiară: [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro)

- În vederea transmiterii de solicitări sau sesizări către Opera Națională Română din Timișoara, se va solicita un minim de date cu caracter personal, astfel:

Nume (si prenume), email, telefon

Aceste date cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului instituției noastre sunt folosite pentru a putea oferi răspunsuri la solicitări. Refuzul de a oferi datele cu caracter personal menționate anterior, atrage imposibilitatea de a răspunde solicitărilor transmise.

## Perioada de timp de stocare a datelor cu caracter personal

Opera Națională Română din Timișoara va stoca pe o perioadă de cinci ani, datele cu caracter personal (de la ultima interacțiune), colectate prin intermediul site-ului: [www.ort.ro](http://www.ort.ro). La finalul acestei perioade datele vor fi șterse automat, mai puțin cele necesare pentru respectarea prevederilor legale ale codului fiscal sau a altor prevederi legale în același scop.

### **Restricții în procesarea datelor cu caracter personal**

Opera Națională Română din Timișoara nu vinde și nu închiriaza datele cu caracter personal către terți. Totodată, instituția noastră respectă prevederile privind colectarea, prelucrarea și procesarea electronică regăsite în regulamentul GDPR.

### **Dreptul de a alege cum sunt folosite datele personale**

Opera Națională Română din Timișoara respectă dreptul persoanei la protejarea identității și dorim să mulțumim utilizatorilor pentru încrederea pe care ne-o acordă în folosirea serviciilor noastre, prin încredințarea unor date cu caracter personal. Persoanele care doresc să le fie comunicate datele cu caracter personal colectate de Opera Națională Română din Timișoara poate solicita acest lucru în scris, folosind secțiunea: „contact” de pe site-ul instituției sau prin poștă la adresa: Opera Națională Română din Timișoara, str. Mărășești nr. 2, 300086 Timișoara. Cererea trebuie să fie însoțită de câteva date cu caracter personal: nume și prenume, email, adresă, în vederea transmiterii unui răspuns și pentru asigurarea că solicitantul este îndreptățit să primească informații ce conțin date cu caracter personal.

Totodată, utilizatorii pot solicita ștergerea datelor cu caracter personal colectate de instituția noastră folosind aceleași canale de comunicare menționate anterior.

Colectarea, protejarea și prelucrarea datelor cu caracter personal la Opera Națională Română din Timișoara sunt reglementate printr-o procedură specială ce respectă întocmai prevederile legale stipulate în regulamentul GDPR, putând suporta actualizări și modificări. Orice modificare adusă acestei proceduri va fi menționată pe site-ul instituției noastre la secțiunea dedicată regulamentului GDPR.

Informații suplimentare: [www.ort.ro](http://www.ort.ro), secțiunea contact sau telefon: 0256201292